



راهنمای تکمیل

مدارک ADSL

به نام خدا

مشترک گرامی لطفا جهت برقراری ارتباط سرویس ADSL و جلوگیری از تاخیر در راه‌اندازی، پس از ثبت درخواست مدارک زیر را به دقت آماده و ارسال نمایید:

۱. تصویر روی قبض تلفن مورد نظر جهت برقراری سرویس ADSL

۲. تصویر پرداختی بدهی آخرین دوره خط تلفن

در صورت پرداخت حضوری قبض، تصویر پشت قبض ممهور به مهر بانک

در صورت پرداخت با تلفن بانک، ارسال شماره پیگیری

در صورت پرداخت با عابر بانک، ارسال رسید پرداخت قبض

۳. مدارک مالک خط تلفن:

در صورتی که قبض تلفن به نام شخص باشد:

- تصویر شناسنامه صاحب خط (در صورتی که شناسنامه دارای توضیحات باشد، باید صفحه توضیحات نیز ارسال شود).
- تصویر کارت ملی عکس‌دار صاحب خط
- تطابق امضا، از آنجایی که در مرکز مخابرات امضا صاحب خط تلفن با سند موجود مطابقت داده می‌شود، لذا حتما صاحب خط باید نمونه امضا خط را ارسال نماید یا نسبت به امضا فرم دایری مخابرات (موجود در سایت سپنتا) اقدام نماید.
- در صورتی که صاحب خط تلفن معرفی شده در دسترس نباشد، می‌بایست وکیل قانون وی فرم دایری ارتباط DSL را تکمیل و به همراه وکالتنامه ارسال نماید.
- در صورتی که صاحب خط تلفن فوت کرده باشد، مدارک زیر لازم است:
 - کپی انحصار و وراثت
 - کپی شناسنامه متقاضی
 - کپی گواهی مالیات بر ارث
 - نامه رضایت از کلیه وراث

در صورتی که قبض تلفن به نام شرکت یا موسسه باشد:

- نامه درخواست شرکت خطاب به مخابرات به همراه مهر و امضای رسمی
- کپی اساسنامه شرکت
- کپی روزنامه رسمی
- کپی آخرین تغییرات شرکت
- معرفی‌نامه از سوی شرکت به همراه کپی شناسنامه و کارت ملی وی

در صورتی که خط تلفن در اختیار مستاجر باشد:

- کپی اجاره‌نامه رسمی دارای حداقل ۶ ماه اعتبار
- ذکر شماره خط تلفن مورد نظر جهت برقراری سرویس ADSL در اجاره‌نامه
- باید توجه نمود نامی که به عنوان موجر در اجاره‌نامه قید شده با فیش تلفن مغایرت نداشته باشد.
- تصویر شناسنامه مستاجر
- تصویر کارت ملی مستاجر

توصیه‌هایی برای جلوگیری از تاخیر در برقراری ADSL

به منظور استفاده از خدمات اینترنت پرسرعت، در کمترین زمان ممکن، برخی از نکات در طول فرآیند درخواست تا نصب سرویس، از سوی شما نقشی اساسی خواهد داشت:

شیوه‌های ارسال مدارک: (به ترتیب اولویت رسیدگی)

۱. بارگذاری تصویر مدارک: ارسال از طریق این روش به این صورت است که در قسمت ثبت درخواست موجود در اشتراکتان می‌توانید با انتخاب تصاویر مدارک اسکن شده در فرم بارگذاری مستند اقدام به ارسال مدارک نمایید. مدارکی که ارسال می‌کنید در لیست مستندات ارسال شده نمایش داده می‌شود، بعد از بارگذاری کلیه مدارک مورد نیاز تیم پشتیبانی سپنتا در سریعترین زمان ممکن مدارک شما را بررسی و به مخابرات ارسال می‌نمایند. مراحل بعدی با پیامک و ایمیل به شما اطلاع رسانی خواهد شد.

۲. ایمیل: ارسال به docs@sepanta.net

۳. فکس: ارسال به شماره ۸۴۲۱۱۹۱۲

۴. مراجعه حضوری

فرم‌های دایری ارتباط DSL شرکت‌های PAP، قرارداد و رضایت‌نامه مخابراتی به دقت تکمیل کنید.

چنانچه به عنوان شخصیت حقوقی (شرکت یا سازمان) در خواست سرویس کرده‌اید، همه‌ی فرم‌ها و مستندات یاد شده باید ضمن مهر شدن، به امضای صاحبان امضا برسد.

تلفن‌های تماس را جهت انجام هماهنگی‌های مختلف و دسترسی به شما در فرم‌ها ثبت کنید.

لازم به ذکر است متقاضیانی که اقدام به معرفی خط تلفن جهت برقراری سرویس ADSL می‌نمایند، در صورتی که از شرکت

PAP دیگری اشتراک دارند، ضروری است قبل از راه‌اندازی اشتراک جدید از آزاد شدن خط تلفن خود در مرکز مخابرات توسط شرکت مربوطه اطمینان حاصل نمایند.